



التاريخ : 14/11/2016 م
الموافق : 13/ صفر / 1438 هـ

قرار إداري رقم (282) لسنة 2016 م
بشأن اللائحة التنفيذية للمرسوم الأميري رقم (12) لسنة 2011م ورقم (7) لسنة 2016م

- القائد العام :
- إستناداً للمرسوم الأميري رقم (12) لسنة 2011م بشأن الربط الإلكتروني الأمني للمنشآت الهامة في الإمارة.
- وللمرسوم الأميري رقم (7) لسنة 2016 بشأن تنظيم تداول وإستخدام أجهزة ومعدات الرقابة على المباني في عجمان.
- وبعد الإطلاع على القرار الإداري رقم (164) لسنة 2016م بشأن الربط الإلكتروني الأمني للمنشآت الهامة في الإمارة.
- وعلى القرار الإداري رقم (206) لسنة 2016م بشأن تشكيل لجان خاصة لمتابعة تنظيم تداول إستخدام أجهزة ومعدات الرقابة على المباني (حمايتكم).
- وعلى القرار الإداري رقم (263) لسنة 2016م بشأن تشكيل لجنة مشتركة لمتابعة تنظيم تداول إستخدام أجهزة ومعدات الرقابة على المباني في عجمان
- وعلى القرار الإداري رقم (276) لسنة 2016م بشأن اللائحة التنفيذية لتنظيم تداول وإستخدام أجهزة ومعدات الرقابة على المباني في عجمان.
- وعملاً بالمادة رقم (7) بتفويضي بإصدار اللوائح والقرارات التنفيذية المنظمة لشروط ومواصفات المنشآت الهامة الخاصة بالمرسوم الأميري رقم (12) لسنة 2011م ومتطلبات وإجراءات وآليات الربط الإلكتروني ، وفقاً لأعلى المعايير الأمنية والمواصفات الفنية المستخدمة في هذا المجال ، وعلى النحو الذي يحقق الغايات المرجوة.
- وبموجب المادة رقم (8) بتفويضي بإصدار اللوائح والقرارات التنفيذية بغرض تنفيذ أحكامها مع أحكام المرسوم الأميري رقم (7) لسنة 2016م على أن تتضمن تحديد الأنشطة الأمنية المسموح بمزاوتها في الإمارة من قبل منشآت القطاع الخاص ، والمتطلبات الأمنية لمزاولة تلك الأنشطة والواجبات القانونية والأخلاقيات المهنية لمقدمي الخدمات الأمنية الذين يتم ترخيصهم ، ووسائل الرقابة على أعمالهم وخدماتهم المهنية وتحديد المواصفات الأمنية والفنية للمباني الخاضعة لأحكام هذا المرسوم على إختلاف أنواعها ، وتحديد المواصفات الفنية والمعايير الأمنية الواجب توافرها في معدات وأجهزة الرقابة الأمنية ، وتحديد السجلات المطلوب توافرها في كافة الأوقات لدى مقدمي ومستخدمي الخدمات الأمنية بحسب الحال ، والبيانات والمعلومات الواجب تدوينها في تلك السجلات ، وغير ذلك من الأمور المتعلقة بالخدمات الأمنية وتداول وإستخدام معدات وأجهزة الرقابة الأمنية في الإمارة الملزمة لتحقيق الأهداف المبتغاة من هذا المرسوم .
- ونظراً لمقتضيات المصلحة العامة.
- قُـرِّرَ :

أولاً: إعتداد اللائحة التنفيذية :-

1. للمرسوم الأميري رقم (12) لسنة 2011م بشأن الربط الأمني للمنشآت الهامة بالإمارة.

2. للمرسوم الأميري رقم (7) لسنة 2016 بشأن تنظيم تداول وإستخدام أجهزة ومعدات الرقابة على المباني في عجمان .

ثانياً: تكليف قسم الخدمات الإلكترونية والإتصالات بوضع إعلان باللائحتين على البوابة الالكترونية .

ثالثاً: تكليف قسم الإعلام والعلاقات العامة بنشر اللائحتين على مواقع التواصل الاجتماعي .

رابعاً: توقع العقوبات والغرامات الإدارية على أية منشأة هامة تقرر الإدارة المختصة أنها قد ارتكبت أية مخالفة للأحكام الصادرة في المرسوم الأميري رقم (12) لسنة 2011م .

خامساً: يتم ضبط وإثبات المخالفات الواردة تحديداً في لائحة المخالفات والغرامات المرفقة في المرسوم الأميري رقم (7) لسنة 2016م ويناط بها توقيع الغرامة المحلية المقررة عن كل مخالفة منها وتحصيلها والتصرف فيها وفقاً للنظم المالية والإجراءات السارية لدى حكومة الإمارة .

سادساً: تطبق الأحكام والشروط حسب ملاحق اللائحتين .

سابعاً: ينفذ هذا القرار اعتباراً من تاريخه.

والله الموفق،،،



العميد/

سلطان بن عبدالله بن سلطان النعيمي
قائد عام الشرطة

06/11/2016 - 45788 •
05/01/2017 - 8001002



اللائحة التنفيذية

**للمرسوم الأميري رقم (7) لسنة 2016
بشان تنظيم تداول واستخدام أجهزة ومعدات
الرقابة على المباني في عجمان**



البند الأول: تعريفات وتفسير

رؤية شاشة العرض: هو المنظر العام الذي تلتقطه الكاميرا.

رؤية التمييز: وهي الرؤية التي يمكن من خلالها تمييز شخص عن شخص آخر نعرفه وتنتج هذه الصورة عن رؤية الجسم بنسبة 50% لحجم الرؤية في شاشة العرض.

رؤية الجسم: هو رؤية حجم جسم إنسان طوله 1.60 م على طول شاشة العرض.

رؤية التعرف على الهوية: وهي الرؤية التي يمكن التعرف على أي شخص وتنتج هذه الصورة عن رؤية الجسم بنسبة 120% لحجم الرؤية في شاشة العرض.

رؤية لوحة الأرقام: هي الرؤية التي تستطيع من خلالها التعرف على نوع المركبة وبيانات لوحة أرقامها.

الجهة المختصة: يقصد بها الإدارة العامة للعمليات الشرطية بالقيادة العامة لشرطة عجمان.

مبنى أو بناية: يقصد به أي عقار، أيا كانت مواصفاته ومكوناته، يستخدم للأغراض السكنية او التجارية او الصناعية في الامارة. ولا يشمل التعريف أي عقار يصدر قرار خطي من قائد الشرطة باستثنائه من تطبيق أحكام هذا المرسوم، سواءاً بصفة دائمة أو مؤقتة.

معدات وأجهزة الرقابة الأمنية: يقصد بها أي كاميرات او معدات، او أجهزة أخرى مماثلة، او نظام اليكتروني يتضمن عدداً من المعدات والأجهزة، تتم به، أو عبره، المراقبة الأمنية، المرئية وأو الصوتية، داخل أو خارج أي مبنى خاضع لأحكام هذا المرسوم، أو يستخدم لرصد وأو تسجيل حركة الأشخاص والمركبات، أياً كان نوعها، بداخل المبنى المعني، أو خارجه، أو بداخل أي جزء معين فيه. وتشمل العبارة أي نظام اليكتروني أو أجهزة أو معدات تستخدم لربط معدات وأجهزة الرقابة الأمنية بداخل المبنى بالشبكة الأمنية.



الخدمات الأمنية: يقصد به أي خدمات تتعلق ببيع أو شراء أو تداول أو تركيب أو تشغيل أو صيانة أي أجهزة أو معدات أمنية يقوم شخص إعتباري بتقديمها في الامارة للغير في نظير مقابل مادي .

نشاط امني: يقصد به أي نشاط مهني أو حرفي يتعلق بتركيب أو صيانة أجهزة معدات الرقابة الأمنية، يقوم شخص طبيعي أو إعتباري بمزاولته في الامارة.

مقدم الخدمة الأمنية: يقصد بها أي شركة أو مؤسسة تقوم بمزاولة نشاط بيع أو شراء أو تركيب أو صيانة معدات أو أجهزة الرقابة الأمنية في المباني الكائنة في الامارة.

مستخدم الخدمة الأمنية: يقصد به مالك المبنى المعني والمستثمرين والمطورين.

السجلات الأمنية: يقصد بها السجلات التي يصدر قرار خطي من قائد الشرطة يتطلب ضمان توافرها، في طافة الأوقات، لدى مقدمي ومستخدمي الخدمات الأمنية، بحسب الحال.

شهادة مطابقة المواصفات الأمنية: يقصد بها الشهادة التي تصدرها الإدارة المختصة سنوياً لمالك المبنى الخاضع لأحكام المرسوم الأميري رقم 7 / 2016 والتي تؤكد فيها إستيفاء المبنى المعني للشروط والمواصفات الفنية والأمنية المطلوبة لحمايته من أي اخطار امنية متوقعة الحدوث فيه.



CCTV: دائرة تليفزيونية مغلقة.

DVR: جهاز تسجيل رقمي.

NVR: جهاز تسجيل شبكي

ANPR: قراءة أرقام المركبات آليا

NETWORK: الشبكة الداخلية لربط جهازين أو أكثر.

AHD: وضوح عالي الدقة للكاميرات التباينية.

IP66: هو عبارة عن معيار عالمي يستخدم في جميع الأجهزة الالكترونية من اجل تقييم جودة

وحساسية الجهاز ضد الغبار والماء وكذلك الحرارة.

MP: هو وحدة قياس لقدرة الصورة أو وحدة الصورة.



البند الثاني: المواصفات الفنية العامة والاشتراطات لأجهزة التسجيل.

أولاً: المواصفات الفنية العامة لأجهزة التسجيل:

أ. المواصفات الفنية العامة لأجهزة التسجيل:

1. أن تكون أجهزة التسجيل الرقمية المستخدمة معتمدة من قبل الجهة المختصة.
2. أن تتوفر في الجهاز أو برنامج تشغيله ميزة استرجاع التسجيل والنسخ بسرعة عالية لمقاطع الأفلام.
3. أن تكون قدرة الجهاز على عرض الحدث الحي بجودة لا تقل عن (25) صور لكل ثانية.
4. أن يحتوي الجهاز على خاصية الربط بالشبكات (Network).
5. أن يدعم الجهاز إمكانية التسجيل بجودة لا تقل عن (25) صور في الثانية لكل كاميرا وبدقة تسجيل عالية.
6. أن يحتوي الجهاز على خاصية التسجيل (المستمر، الحركة، الإنذار).
7. أن يحتوي الجهاز على خاصية عرض الوقت والتاريخ على مقاطع الأفلام.
8. أن يحتوي الجهاز على خاصية البحث بالوقت أو التاريخ أو الاثنان معاً لكل كاميرا.
9. أن يحتوي الجهاز على خاصية التسجيل التلقائي في حالة إعادة تشغيله مرة أخرى.
10. أن يكون الجهاز قادر على إنشاء مستعرض خاص به لعرض مقاطع الأفلام المستخرجة منه في حالة عدم إمكانية عرضها من قبل برامج التشغيل المختلفة الأخرى.

ب. إشتراطات استخدام أجهزة التسجيل الرقمية لمستخدمي الخدمة الأمنية:

1. حفظ أجهزة التسجيل في بيئة نظيفة ومؤمنة.
2. ترقيم أو تسمية جميع الكاميرات في جهاز التسجيل وفقاً للمخطط المعتمد من قبل الجهة المختصة.
3. الاحتفاظ بالسجلات الأمنية لجميع عمليات الصيانة والنظافة للجهاز بدون فيه ما تم عمله والقائم بذلك بالوقت والتاريخ مع توقيع الشخص المختص من قبل مقدم الخدمة الأمنية.
4. أن يطابق الوقت والتاريخ المضبوط بالجهاز الرقمي مع الوقت والتاريخ الحقيقي.
5. في حالة ربط جهاز التسجيل الرقمي بالشبكة الداخلية يجب أن تكون هذه الشبكة خاصة ومستقلة.
6. توفير شخص مسئول متخصص في استخدام وتشغيل الجهاز ونسخ مقاطع الأفلام وبمتابعة استمرارية تشغيل الجهاز وإبلاغ الشركة المتعاقد معها في حالة وجود أي أعطال به.
7. عدم نسخ أو استخراج أي تسجيل إلا بموافقة الجهة المختصة.



8. قدرة الجهاز على الإحتفاظ بالتسجيل الرقمي لمدة لا تقل عن 31 يوم لجميع الكاميرات.
9. ضبط الجهاز بوضعية التسجيل المستمر بما لا يقل عن 10 صور في الثانية لكل كاميرا ووضعية التسجيل بالحركة بما لا يقل عن 12 صوره في الثانية لكل كاميرا وذلك حسب إعتداد الجهة المختصة.

ثانياً: المواصفات الفنية العامة والاشتراطات لكاميرات المراقبة:

أ. المواصفات الفنية العامة لكاميرات المراقبة:

1. أن تكون جودة عالية الدقة في النظام التبايني (AHD)، وأن لا تقل عن 1.3MP في النظام الرقمي.
2. يجب استخدام حافظات للكاميرات الخارجية بما لا يقل عن مواصفات IP 66.

ب. اشتراطات استخدام كاميرات المراقبة:

1. يجب استخدام كاميرات تتوفر فيها خواص مميزة للمواقع التالية: -

م	الموقع	الخاصية
1	الموقع الذي يحتوي على مشهد ذو شدة إنارة مختلفة التباين	BMB – WDR - SDR
2	الموقع الذي تختلف فيه الإنارة وفقاً للوقت	Auto Iris
3	الموقع الذي تتحول فيه الإنارة إلى عتمة أو شبة عتمة	Day & Night
4	الموقع الذي تتغير فيه الإنارة كلياً وبصورة سريعة	AES أو BLC
5	الموقع الذي يتميز بإنارة ضئيلة أو منعدمة	IR

2. يجب توفير مخطط لبيان مواقع جميع الكاميرات وترقيمها بالإضافة لجهاز التسجيل الرقمي المرتبطة به.
3. يجب تنظيف الكاميرات الداخلية والخارجية للمبنى بصفة دورية بما يكفل وضوح الصورة طوال الوقت.
4. يحظر استخدام كاميرات تتضمن خاصية التحريك أو التقريب أو كلاهما بالأماكن التي تتمتع بالخصوصية إلا بعد الحصول على موافقة مسبقة من قبل الجهة المختصة.
5. يحظر استخدام الكاميرات المخفية أو الغير ظاهرة للعيان.



6. يحظر تركيب كاميرات خارجية يزيد مداها عن حدود المبنى إلا بعد موافقة أو بتعليمات من قبل الجهة المختصة.
7. استخدام أسلاك التوصيل الخاصة بالكاميرات من النوع الذي يتمتع بمواصفات ذات جودة عالية.
8. استخدام أسلاك توصيل للطاقة مناسبة ذات جودة عالية وتمديدتها داخل أنابيب معدنية في المناطق التي يسهل الوصول إليها أو الظاهرة للعيان.

ثالثاً: اشتراطات الفنية لشاشات العرض وغرف المراقبة وشروط استخدامها:

1. لا تقل شاشات العرض عن 24 بوصة لعرض الكاميرات المتعددة أو المتسلسلة بحد أقصى (16) كاميرا لكل شاشة عرض.
2. أن تتناسب مساحة غرف المراقبة مع عدد الكاميرات وحجم المنشأة.
3. ان تكون الغرفة مأمّنة ولا يسمح بالدخول اليها الا من قبل المخولين لهم فقط.
4. توفير لوحه إعلامية تحذيرية بعدم الدخول لغير المعنيين.

رابعاً: الاشتراطات المتعلقة بمقدمي الخدمة الأمنية:

1. أن يتم الموافقة المبدئية من قبل الجهة المختصة بالقيادة العامة لشرطة عجمان قبل السماح لها بالحصول على موافقة بممارسة النشاط المطلوب بالإمارة.
2. أن يكون مزود الخدمة حاصل على رخصة تجارية بالإمارة سارية المفعول، وحاصل على موافقة مبدئية من قبل الجهة المختصة.
3. أن يكون لدى مقدمي الخدمة الأمنية موظفين حاصلين على شهادات اجتياز الدورات التدريبية في مجال الأنظمة الأمنية صادرة من قبل الجهات المعتمدة بالدولة.
4. أن يكون لدى مقدم الخدمة مهندس تقني يشرف على التركيب والتشغيل والصيانة.



5. أن يكون لدى مقدم الخدمة فنيين بما لا يقل عن عدد (2) متخصصين في تركيب وتشغيل وصيانة الأنظمة الأمنية.
6. لقائد عام الشرطة استثناء أي مقدم للخدمة من بعض هذه الاشتراطات حسب ما يراه مناسباً.
7. على مزود الخدمة الالتزام بتجديد الموافقة الأمنية السنوية من قبل الجهة المختصة.
8. الالتزام باستمرار عمل نظام المراقبة بالكامل خلال فترة عقد الصيانة.
9. ضمان الاستجابة لبلاغات الاعطال بالسرعة الممكنة بما لا يزيد عن 12 ساعة.

خامساً: الاشتراطات المتعلقة بمستخدمي الخدمة:

1. استصدار وتجديد شهادة مطابقة المواصفات الأمنية على أن تكون بصفة سنوية من قبل الجهة المختصة.
2. توفير عقد صيانة ساري المفعول على ان يشمل عدد من الزيارات لا تقل عن 4 زيارات في السنة.
3. الزام ابلاغ مقدم الخدمة في حالة اي ملاحظات تؤثر على نظام المراقبة من خلال نظام حمايتكم.
4. العمل على نظافة كاميرات المراقبة بما يضمن وضوح الصورة بشكل دائم.
5. لوحة إعلانية تفيد بوجود كاميرات مراقبة في المبنى معتمدة من قبل الجهة المختصة.
6. أن توضع اللوحة الإعلانية في مكان واضح وبارز للجمهور.
7. ان تكون حجم اللوحة في مقياس 50 سم X 70 سم.



البند الثالث: الأنظمة الأمنية للمباني أو البنايات

أولاً: الأنظمة الأمنية للمباني والبنايات السكنية التجارية والصناعية.

الأول: يطبق البند الثاني العام بشأن المواصفات الفنية العامة والاشتراطات لأجهزة التسجيل.

الثاني : المتطلبات الفنية لنظام المراقبة التلفزيونية: -

1. تركيب كاميرات ثابتة ملونة موزعة على النحو التالي :-

1. على المداخل والمخارج المؤدية للمنشأة لقراءة بيانات أرقام المركبات آليا (ANPR).
2. بمواقف المركبات الداخلية والخارجية في مقياس رؤية لوحة الأرقام.
3. بجميع مداخل البنايات من الداخل بحيث تكون صورة الشخص في مدى مقياس رؤية التعرف على الهوية 120%.
4. داخل المصاعد الكهربائية في مدى مقياس التعرف على الهوية 120%.
5. بجميع مخارج الطوارئ لكافة الطوابق في مدى مقياس رؤية التعرف على الهوية 120%.
6. بجميع الممرات في الطوابق تغطية كاملة وتكون في مدى مقياس رؤية التمييز 50%.
7. على محيط المنشأة بالكامل في قياس رؤية التمييز 50% ذات رؤية ليلية (IR).
8. على مداخل ومخارج الأسطح في مدى مقياس رؤية التعرف على الهوية 120%.
9. على طاولة صندوق النقد في مدى مقياس رؤية التمييز 50%.



ثانياً : لائحة رسوم الخدمات

م	وصف الخدمة	قيمة الرسم / درهم	ملاحظات
1	إصدار شهادة مطابقة للمواصفات الأمنية للبنائيات الجديدة او القائمة	500	سنويا
2	إصدار / تجديد موافقة أمنية فقط لمزاولة نشاط تجارة أجهزة ومعدات الإنذار والمراقبة	2000	سنويا
3	إصدار / تجديد موافقة أمنية لمزاولة نشاط تجارة أجهزة والمعدات الامنية مع نشاطات تركيبها وصيانتها	2500	سنويا
4	إصدار/ تجديد موافقة أمنية لمزاولة نشاط خدمات الاستشارات والدراسات المتعلقة بأمن المباني	2000	سنويا
5	إصدار/ تجديد موافقة أمنية لمزاولة نشاط مركز للعمليات والمراقبة الامنية بداخل ذات البناية	2000	سنويا
6	إصدار/ تجديد موافقة أمنية لمزاولة نشاط صيانة الاجهزة والمعدات الامنية فقط	1000	سنويا



ثالثاً: لائحة المخالفات والغرامات

م	وصف الخدمة	تصنيف المخالفة	قيمة الغرامة / درهم
1	مزاولة نشاط بدون موافقة الادارة المختصة	الأولى	6000
		الثانية بعد شهر من المخالفة الأولى	12000
		الثالثة بعد شهر من المخالفة الثانية	18000
2	مزاولة نشاط امني بموافقة من الادارة المختصة منتهية الصلاحية	الأولى	1000
		الثانية بعد شهر من المخالفة الأولى	2000
		الثالثة بعد شهر من المخالفة الثانية	3000
3	استخدام شخص لدى منشأة مرخصة لقيام بعمل امني بدون موافقة من الادارة المختصة	الأولى	1500
		الثانية بعد شهر من المخالفة الأولى	3000
		الثالثة بعد شهر من المخالفة الثانية	4500
4	عدم التقيد بشروط واجراءات الموافقة الامنية الصادرة من الادارة المختصة	الأولى	4000
		الثانية بعد شهر من المخالفة الأولى	9000
		الثالثة بعد شهر من المخالفة الثانية	15000
5	استخدام اجهزة المراقبة او التسجيل او التنصت بشكل غير قانوني	الأولى	10000
		الثانية	15000
		الثالثة	20000
6	تقديم بيانات او معلومات غير صحيحة للادارة المختصة من قبل مقدم الخدمة الامنية	الأولى	2500
		الثانية بعد اسبوع من المخالفة الأولى	5000
		الثالثة بعد اسبوع من المخالفة الثانية	7500
7		الأولى	2500



5000	الثانية بعد اسبوع من المخالفة الأولى	تقديم بيانات او معلومات غير صحيحة للإدارة المختصة من قبل مستخدم الخدمة الامنية	
7500	الثالثة بعد اسبوع من المخالفة الثانية الأولى		
1000	الأولى	عدم تحديث مستخدم الخدمة الامنية للبيانات والمعلومات الخاصة بها	8
2000	الثانية بعد 24 ساعة من المخالفة الأولى		
3000	الثالثة بعد 24 ساعة من المخالفة الثانية		
10000	الأولى	عرض أو بيع أو استيراد أجهزة أو معدات محظورة أو غير مرخصة	9
20000	الثانية حسب الزيارة		
30000	الثالثة حسب الزيارة		
2500	الأولى	عدم تنفيذ أو مخالفة لأي قرار صادر خطيا من الإدارة المختصة	10
5000	الثانية حسب الزيارة		
7500	الثالثة حسب الزيارة		
1500	الأولى	عدم التقيد بتدوين أو الاحتفاظ بسجلات الامنية	11
3000	الثانية حسب الزيارة		
4500	الثالثة حسب الزيارة		
4000	الأولى	القيام بعمل مخالف لأخلاقيات المهنة والشرف الوظيفي	12
5000	الثانية حسب الزيارة		
8000	الثالثة حسب الزيارة		
2500	الأولى	مخالفة أو عدم الالتزام بإجراءات الأمن والسلامة في المبنى	13
5000	الثانية حسب الزيارة		
7500	الثالثة حسب الزيارة		
1000	الأولى	إهمال وتقصير مقدم الخدمة الأمنية في تقديم خدمته المهنية	14
3000	الثانية حسب الزيارة		
4000	الثالثة حسب الزيارة		
1000	الأولى	إهمال وتقصير مقدم الخدمة الأمنية في توفير متطلبات الخدمة الأمنية المطلوبة منه	15
3000	الثانية حسب الزيارة		
4000	الثالثة حسب الزيارة		
1000	الأولى	عدم الالتزام بتنفيذ أي تعهد خطي مقدم للإدارة المختصة في الوقت المحدد	16
2500	الثانية حسب الزيارة		
5000	الثالثة حسب الزيارة		
1000	الأولى	عدم تجديد شهادة مطابقة المواصفات والشروط الأمنية للمبنى بعد خمسة عشر يوما من تاريخ انتهاء مدتها	17
2000	الثانية بعد (15) يوم من الأولى		
3000	الثالثة بعد شهر من الثانية		

UNITED ARAB EMIRATES
Ministry Of Interior
G.H.Q Ajman Police



دولة الإمارات العربية المتحدة
وزارة الداخلية
القيادة العامة لشرطة عجمان



Date: November 14, 2016

Corresponding to 13 Safar/1438 Hijri (Islamic calendar)

Administrative Decision No (282) for the year 2016 on the Executive Regulation of the Emiri Decree No (12) for the year 2011 and No. (7) for the year 2016

The General Commander:

- Pursuant to the Emiri decree No. (12) for the year 2011 on the security connection for the major companies/facilities in the emirate;
- And the Emiri decree No. (7) for the year 2016 on regulation of trading and using building surveillance equipment and systems in Ajman;
- And having perused the administrative decision No. (164) for the year 2016 on the security connection for the major companies/facilities in the emirate;
- And administrative decision No. (206) for the year 2016 on forming special joint committee for follow-up the regulation of using building surveillance systems and equipment (*Your Protection*);
- And administrative decision No. (263) for the year 2016 on forming special joint committee for follow-up the regulation of using building surveillance systems and equipment in Ajman;
- And administrative decision No. (276) for the year 2016 on the executive regulation to organize trading and using building surveillance systems and equipment in Ajman;
- And in accordance with article No. (7) on my authorization to issue executive decisions and regulations regulating the requirements and specifications of major companies/facilities related to the Emiri decree No. (12) for the year 2011, procedures, requirements and mechanisms of electronic connection in compliance with the highest security standards and technical specifications used in this field in such a manner that could achieve the aspired purposes;



- And in accordance with article No. (8) on my authorization to issue the executive decisions and regulations for the purpose of executing their rules along with the provisions of the Emiri decree No. (7) for the year 2016 provided that they should include the determination of the security activities permitted in the emirate of Ajman on the part of the private sector companies/facilities, the security requirements to carry out such activities and legal duties and professional ethics of security service providers that are licensed, methods of controlling their activities and professional services, identification of the various security and technical specifications for the buildings that are subject to the provisions of this decree, the technical and security standards that should be fulfilled by security surveillance equipment and system. This also includes the determination of the records to be provided at all times by security services providers and users as the case may be, and the information and data that should be included in such records as well as any other matter related to security services, circulating and using security surveillance equipment and systems in the appropriate emirate to achieve the objectives sought in this decree; and
- Serving the public interest requirements:

We hereby issue the following decision:

Firstly, approving the executive regulation:

1. The Emiri decree No. (12) for the year 2011 on the security connection of the major companies/facilities in the emirate.
2. The Emiri decree No. (7) for the year 2016 on regulation of trading and using building surveillance equipment and systems in Ajman;

Secondly, assigning the duty of posting a notice on the two regulations on the e-gate to electronic services and telecommunications section

Thirdly, assigning the duty of posting the two regulations on the social media to Media and Public Relations Section



Fourthly, imposing administrative penalties and fines on any major company or agency that the appropriate department has decided that it has committed any breach of the provisions issued in the Emiri decree No. (12) for the year 2011.

Fifthly, the breaches or violations set out in particular in the regulation of violations and fines enclosed with the Emiri decree No. (7) for the year 2016 shall be checked and established, where they shall be entrusted to impose, collect and arrange for the local prescribed penalty for each violation or breach of the same in accordance with applicable financial regulations and procedures of the government of the respective emirate.

Sixthly, the terms and conditions shall be applied in accordance with the schedules of the two regulations.

Seventhly, this decision shall come into force with immediate effect.

God is the Arbiter of Success,

[Signature]

Brigadier Sheikh Sultan bin Abdullah Al Nuaimi

Commander-in-Chief of Ajman Police

- 01/11/2016 – 45788
05/01/2017 – 8001002

**United Arab Emirates
Ministry of Interior
Ajman police G.H.Q**



**دولة الإمارات العربية المتحدة
وزارة الداخلية
قيادة العامة لشرطة عجمان**

**United Arab Emirates
Ministry of Interior
Ajman Police G.H.Q
The General Commander Office**

**Appendices of the Executive Regulation for the Emiri Decree No. (12)
for the year 2011 on the Security Connection of the Major
companies/facilities in the Emirate**



Definitions & Interpretations

- **Display Screen/Monitor View:** It is the overall view that is taken by the camera.
- **Visual Recognition:** It is the vision through which a certain person can be recognized from another person that we know where such image is produced by visualizing the body by 50% of the vision size in the display screen.
- **Body View:** It is the vision of a human body whose height is 1.60 on the display screen.
- **Identity recognition View:** It is the vision through which we can recognize any person, where such image is produced by visualizing the body by 120% of the vision size on the display screen.
- **Vehicle Number Plate View:** It is the vision through which we can recognize the vehicle and its plate number as well.
- **CCTV:** Closed TV circuit
- **DVR:** Digital video recorder
- **NVR:** Network video recorder
- **ANPR:** Automatic number plate recognition is a technology that uses optical character recognition on images to read vehicle registration plates.



- **PAL:** Phase Alternating Line is a color encoding system for analogue television used in broadcast television systems in most countries broadcasting.
- **Network:** The internal network for connecting two systems or more.
- **CIF:** Control of the recording resolution clarity, where according to which you shall have full display with half height of the image.
- **PIR:** A passive infrared sensor (PIR sensor) is an electronic sensor that measures infrared (IR) light radiating from objects in its field of view. They are most often used in PIR-based motion detectors.
- **Magnetic Door Contact:** It is typically used with alarm and automation systems, for doors, windows, etc.
- **Glass Breaker:** It is used to detect glass breaking
- **Tamper:** It is the attempt to tamper wires or cables, etc.
- **AHD:** AHD CCTV is an analog high definition closed-circuit television video surveillance standard that uses coax cable to transmit HD video from security cameras to DVRs.
- **Vibration:** Vibration detector.



The general appendix on the general technical specifications and requirements for the electronic connection systems and applications

Firstly, the general technical specifications and requirements for Recorders

A-The general technical specifications for recorders:

1. Use digital recorders that should be approved by the competent authorities.
2. High speed copying feature should be made available for snapshots of the application or through the system.
3. The system should be capable of displaying live event with the minimum quality of (25) image per second, using (PAL).
4. The system should contain networking feature.
5. The system should be supporting recording feature with the minimum quality of (25) images per second per camera and with the minimum recording accuracy of (2CIF).
6. The system should have the recording feature, including continuity, movement and alarm.
7. The system should be capable of retrieving or rewinding the previous recording with very high speed.
8. The system should have the feature of displaying the date and time on the film snapshots.
9. The system should have the feature of search by date and time for each camera.
10. The system should have the feature of automatic recording in case it is restarted.



- 11.The system should be capable of creating a special display for the film snapshots extracted from the same in case it is not possible to display them through the various operating applications.
- 12.The system should have the feature of tampering the connections.
- 13.The system should have the capability of maintaining the digital recording for at least 31 day period for all cameras.
- 14.The system should have the feature of setting the system in the continuous recording mode for at least (10) images per second per camera and recording by motion mode for at least (12) images per second per camera as approved by the police.

B-Conditions for Using Digital Recorders:

1. The user shall keep the recorders in a clean and safe environment.
2. The user shall provide a valid maintenance contract for the entire system.
3. All recorders cameras should be numbered or designated according to the plan approved by the police.
4. The user shall maintain a record for all maintenance and cleaning activities for the system in which all works done should be noted by date and time.
5. Date and time set in such digital system should match the real date and time.
6. In case that the digital system is connected to the internal network, such a network must be private and independent.
7. The company or facility shall make available a person who is in charge of and specialize in using and operating the system and copying film snapshots, following up start of the system and informing the concerned company with which the contract is signed about any possible malfunction of the system.



Secondly, the General Technical Standards and Requirements for Surveillance Cameras:

A- The General Technical Standards for the Surveillance Cameras:

1. The minimum precision of the camera should be (600) horizontal surveying line for a color camera and (700) horizontal surveying line for a monochrome camera or its equivalent in the internet protocol camera (IP).
2. Protectors of the minimum IP 66 standards for outdoor surveillance cameras should be used.
3. Using cameras with zooming or movement feature or both shall be prohibited in the private places without obtaining a prior approval from the competent authorities.
4. Using candid cameras shall be prohibited.
5. No outdoor cameras whose range exceeds the limits of the facility or company on surface or sides of the building can be installed without obtaining the consent from the competent authorities or receiving their instructions for the same.

B-Requirements for Using Surveillance Cameras

1. Cameras with special features shall be used in the locations below:

Ser. No.	Location	Feature
1	A location with a scene that has highly different illumination intensity.	BMB-WDR-SDR
2	A location where illumination differs according to time	Auto Iris
3	A location where illumination turns into total darkness or partial darkness	Day & Night



4	A location where illumination totally and rapidly changes	AES or BLC
5	A location where illumination where there is little or no illumination	IR

2. A location plan to show the location of all cameras and number them in addition to the related digital recorder should be identified.
3. Indoor and outdoor cameras of the company or facility should be cleaned on a regular basis in such a manner that could ensure that the picture is clear at all times.

Thirdly, General Technical Requirements for Alarm Systems & their Accessories:

A-General Technical Requirements for Alarm Systems & their Accessories:

1. Linking the digital recording system to the police operations room.
2. Linking sensors to the nearest camera that can detect the protected area.
3. The PIR (passive infrared) sensors should cover the protected areas to be covered in such a manner that no area can be penetrated to stop or disrupt the security system.
4. All glass facades of the facility of company should be secured by using glass breakers or PIR sensors.
5. All exits and entrances as well as exterior windows of the protected facility should be equipped with alarm system that has door contact



provided that they should be protected within the frames of doors and windows.

6. The safe or treasury should be equipped with vibration sensor and PIR sensor as well.
7. The point of sale, cashier, receptionist, and manager shall be provided with the Panic Button / bar for calling for help to be used in emergency provided that this is to be installed in a manner that could be easy to access and must not be conspicuous to the viewers.
8. Alarm system switch board shall be installed next to the entrance door.
9. Flash device and warning alarm shall be installed on the outside borders of the facility.
10. The recording system, control board, warning alarm and flash shall be equipped with a backup source of energy.
11. All sensors shall include a circuit to detect any tampering with connections or cables.
12. The facility shall activate the alarm system after the operation hours and departure of all workers.
13. The in – charge person of the facility shall respond to the police call, shall come to facility for inspection and ensuring that it is safe.
14. Set the automatic lighting mode feature for rooms that contain gold and money treasuries or safes.
15. Wireless telecommunication to transfer images shall be prohibited.

B- General Technical Standards for Operational Energy connections:



1. Using proper connection wires or cables with high quality and installing them within metal pipes in the accessible or conspicuous areas.
2. Providing a backup energy source or supply for the security connection system.
3. Alarm feature shall be provided in case of electric outages.

C-Technical Standards for Display screens or monitors and Surveillance Rooms and Requirements for their Usage:

1. The display screens or monitors shall have the minimum 20 inches for displaying multiple or serial cameras with the maximum limit of (16) cameras for each display screen or monitor.
2. The area of the surveillance rooms shall fit the number of cameras and size of the facility.
3. Rooms should be secured and can be accessed only by those in charge.
4. A warning signboard shall be installed to warn that no access shall be allowed for undesignated persons.

D-Requirements for Security Systems Providers:

1. The companies shall be approved by the competent authorities before permission is given to obtain the approval for carrying out the activity in the emirate.
2. The service provider shall have received a valid commercial license in the emirate, which should be approved by the appropriate authorities.
3. The company shall have employees obtaining professional certificates in security systems that must be approved by the appropriate authorities.



4. The service provider shall have a technical engineer to supervise the installation, operation and maintenance of the system.
5. The service provider shall have a technician specialized in installation, operation and maintenance of security systems.
6. The General Commander of Police or his authorized deputy may exempt or exclude any company from such requirements as he deems appropriate.

List of the Major Facilities that are included in or covered by the Decree

Ser. No.	Facility/Company	Page No.
A	Hotels, resorts and hotel apartments, and the like	11
B	Banks, Currency Exchanges, Financial Institutions, and the like	12
C	Jewelry, precious metals and precious stones making and selling stores	13
D	Large shopping malls and various commodities stores	13
E	Precious commodities stores and shops	14
F	Precious commodities warehouses	15
G	Hazardous materials warehouses	15
H	Automobiles showrooms and agencies	16
I	Fuel and gas stations and warehouses	17
J	Internet services cafes and centers or stores	17
K	Commercial stores	18
L	Penalties	19



Appendix No. (A) on the Security Systems for hotels, resorts and hotel apartments and the like

Firstly, the provisions of the general appendix on the general technical standards and security requirements shall be applied.

Secondly, the following shall be observed:

A-Fixed color cameras shall be provided in the locations below:

1. The entrances and exits leading to the facility/company in order to recognize the plate numbers of vehicles by machine and connect them to the operations room of the General Command or Headquarters of Ajman Police.
2. The indoor and outdoor parking lots of vehicles within the range of number plate view.
3. All entrances of the facility from inside in such a manner that the image of the person shall be within the range of view of recognizing the identity.
4. All reception desks in such a manner the image of the person should be within the range of recognition view.
5. Main lobby in such a manner that the image of the person should be within the range of display screen or monitor view.
6. Electric escalators doors area for all levels or floors, which should be should be within the range of recognition view.
7. Inside the electric escalators, which should be should be within the range of recognition view.



8. All emergency exits for all floors that should be within the range of recognizing the identity view.
9. All luggage and deposited items shall be kept within the range of recognition view.
10. All entrances leading to celebration and various activities hall, which should be should be within the range of recognition view.
11. All entrances and business centers, which shall be kept within the range of recognition view.
12. All offloading and loading areas, which should be should be within the range of recognition view.
13. All visitors drop-off and pick-up spots or areas, which should be should be within the range of recognition view.
14. All corridors to which rooms overlook within the range of recognition view on all floors.
15. Fixed cameras in the car parking area in such a manner that could cover the area in general.
16. PTZ cameras on the front façade of the hotel.
17. Fixed cameras in the area where gas cylinders are positioned.
18. Fixed cameras at the entrance of electric room.
19. Fixed cameras on water tank room.

Appendix No (B) on the Security Systems for Banks, Currency Exchanges, Financial Institutions, Banks, and the like



Firstly, the provisions of the general appendix on the general technical standards and security requirements shall be applied.

Secondly, Security Requirements and Technical Standards for CCTV:

A- Fixed color cameras shall be provided in the locations below:

1. All entrances and exits of the facility and emergency exits if any in such a manner that the image of the person should be within the range of the recognition of the identity view.
2. All cash tables and cashiers in such the image of the person should be within the range of the recognition view.
3. All treasuries and safes in such a manner that the image of the person within the range of the recognition view.
4. The main lobby in such a manner that the image of the person should be within the range of the camera view.
5. Inside the ATMs in such a manner that the image of the person should be within the range of recognizing the identity of the person.
6. Lobby of the ATMs at the facility in such a manner that the image of the person should be within the range of recognizing the identity of the person.
7. Rooms where deposits are kept in such a manner that the image of the person should be within the range of recognizing the identity of the person.
8. Installing PTZ cameras in the surrounding of the facility as deemed appropriate by the police.

B-The recording shall be kept for at least (75) days for the ATMs cameras.



C-Intercom system shall be installed according to the plan approved by the police, where speakers and microphones can be used.

Appendix No (C) on the Security Systems for jewelry, precious metals and precious stones making and selling stores

Firstly, the provisions of the general appendix on the general technical standards and security requirements shall be applied.

Secondly, Security Requirements and Technical Standards for CCTV:

A- Fixed color cameras shall be provided in the locations below:

1. All entrances and exits of the facility and emergency exits if any in such a manner that the image of the person should be within the range of the recognition of the identity view.
2. All display tables and cashiers as well as points of sale in such the image of the person should be within the range of the recognition view.
3. All treasuries and safes in such a manner that the image of the person should be within the range of the recognition view.
4. The main lobby in such a manner that the image of the person should be within the range of the display screen or monitor view.
5. All display boxes and tables that are beyond the boundaries of the facility safes in such a manner that the image of the person should be within the range of the recognition view.

Appendix No (D) on the Security Systems for Large shopping malls and various commodities stores



Firstly, the provisions of the general appendix on the general technical standards and security requirements shall be applied.

The surveillance rooms shall be equipped with the Panic Button / bar for asking for police help to be used in emergency provided that it must be installed on an accessible level.

Secondly, Secondly, Security Requirements and Technical Standards for CCTV:

A- Fixed or PTZ color cameras shall be provided in the locations below:

1. All entrances and exits of the facility and emergency exits if any in such a manner that the image of the person should be within the range of the recognition of the identity view.
2. All cash exchange and cashiers in such the image of the person should be within the range of the recognition view.
3. All treasuries and safes in such a manner that the image of the person within the range of the recognition view.
4. The main lobby in such a manner that the image of the person should be within the range of the camera view.
5. Lobby of the ATMs at the facility in such a manner that the image of the person should be within the range of recognizing the identity of the person.
6. Installing cameras in the electric escalators doors area for all floors or levels or as deemed appropriate by the police in regards to the range of recognizing the image of the person view.
7. Stairs and escalators in regards to the range of recognizing the image of the person view.



8. Entrances and exits of the outdoor facility and car parking area that should be within the range of vehicle plate numbers recognition.
9. All loading and offloading areas that should be within the range of recognition view.
10. All visitors drop-off and pick-up spots or areas, which should be should be within the range of recognition view.
11. Fixed cameras in the car parking area in such a manner that could cover the area in general.
12. PTZ cameras on the surroundings of the facility.
13. Fixed cameras in the area where gas cylinders are positioned.
14. Fixed cameras at the entrance of electric room.
15. Fixed cameras on water tank room.

Thirdly, Special Security Requirements:

Fixed or moving steel barriers should be installed in front of main gates to stop entry or access of vehicles into the internal areas of the center.

Appendix No (E) on the Security Systems for precious commodities stores and shops

Firstly, the provisions of the general appendix on the general technical standards and security requirements shall be applied.

Secondly, Security Requirements and Technical Standards for CCTV:

A- Fixed color cameras shall be installed in the locations below:



1. All entrances and exits of the facility and emergency exits (if any) in such a manner that the image of the person should be within the range of the recognition of the identity view.
2. All display tables and cashiers as well as points of sale in such the image of the person should be within the range of the recognition view.
3. All treasuries and safes in such a manner that the image of the person should be within the range of the recognition view.
4. The main lobby in such a manner that the image of the person should be within the range of the display screen or monitor view.
5. All display boxes and tables that are beyond the boundaries of the facility safes in such a manner that the image of the person should be within the range of the recognition view.

Appendix No (F) on the Security Systems for precious commodities warehouses

Firstly, the provisions of the general appendix on the general technical standards and security requirements shall be applied.

Secondly, Security Requirements and Technical Standards for CCTV:

A- Fixed color cameras shall be installed in the locations below:

1. All entrances and exits of the facility and emergency exits (if any) in such a manner that the image of the person should be within the range of the recognition of the identity view.
2. All treasuries and safes in such a manner that the image of the person should be within the range of the recognition view.



3. Fixed or moving cameras shall be installed within the warehouse within the camera view range and as deemed appropriate by the police.

Appendix No (G) on the Security Systems for hazardous materials warehouses

Firstly, Definition of Hazardous materials:

By definition, these refer to the materials that cause any possible harm to persons or properties (organizations) or environment due to their chemical, physical or biological characteristics.

Secondly, the provisions of the general appendix on the general technical standards and security requirements shall be applied.

Thirdly, Technical Standards for CCTV:

Cameras shall be installed in the locations below:

1. All entrances and exits of the warehouse as well as emergency exits (if any) in such a manner that the image of the person should be in the range of recognition of the identity of the person view.
2. Installing fixed or PTZ cameras within the warehouse in the range of the camera view and as deemed appropriate by the police.
3. Fixed color or monochrome cameras shall be installed around the warehouse in such a manner that the image of the person should be within the recognition view range.

Appendix No (H) on the Security Systems for Automobiles showrooms and agencies



Firstly, the provisions of the general appendix on the general technical standards and security requirements shall be applied.

Secondly, Technical Standards for CCTV:

A- Fixed color cameras shall be provided in the locations below:

1. All entrances and exits of the facility and emergency exits if any in such a manner that the image of the person should be within the range of the recognition of the identity view.
2. Reception desks in such a manner that the person image should be within the recognition range view.
3. Entrances and exits of the outdoor facility and car parking area that should be within the range of vehicle plate numbers recognition.
4. All cash exchange and cashiers in such the image of the person should be within the range of the recognition view.
5. Fixed or PTZ cameras should be installed within showrooms in the camera view range as deemed appropriate by police.

Appendix No (I) on the Security Systems for fuel and gas stations and warehouses

Firstly, the provisions of the general appendix on the general technical standards and security requirements shall be applied.

Secondly, Technical Standards for CCTV:

A-Fixed color photography cameras shall be provided in the locations below:

1. Station entrances within the range of plate number recognition view.



2. Locations of vehicle fuel supply lines.
3. Station fuel supply locations
4. The store entrance in such a manner that the image of the visitor should be within the recognition view range.
5. Cashier desk.
6. ATM location.
7. Gas cylinder collection location.
8. Car wash and oil change stations should be within the range of recognition view.

Appendix No (J) on the Security Systems for internet services cafes and centers or stores

Firstly, the general appendix on the general technical standards and security requirements shall be applied.

Secondly, Technical Standards for CCTV:

A- Fixed color cameras shall be provided in the locations below:

1. All entrances that should fall in the range of the identity recognition view.
2. Cashier desk.
3. Main lobby in such a manner that the person image should be within the range of the camera view.

Appendix No (K) on the Security Systems for Commercial stores

Firstly, the general appendix on the general technical standards and security requirements shall be applied.



Secondly, Technical Standards for CCTV:

A-Fixed color cameras shall be provided in the locations below:

1. At the façade of the facility in regards to the feature of night vision with the display screen range.
2. The cashier that should be within the range of recognition view.
3. The entrances and exits that should be within the range of identity recognition view.
4. Inside the store with (IR) feature that should be within the display screen range view.



Penalties

1. In case that the executive regulation related requirements and procedures are breached after the penalty has been imposed on the service provider for the third time, the store shall be shut down in coordination with the appropriate authorities of the emirate until the remarks because of which such penalties have been imposed are remedied or addressed.
2. In case that the executive regulation related requirements and procedures are breached after the penalty has been imposed on the facility/company for the third time, such company/facility shall be shut down in coordination with the appropriate authorities of the emirate until the remarks because of which such penalties have been imposed are remedied or addressed.

Fees & Penalties Appendix

Firstly, Connection Fees for the early visual Alarm System:

Ser. No.	Service Name	Amount of Fee
1	Banks	15,000
2	Banks, Currency Exchanges, Financial Institutions, and the like	10,000
3	Jewelry, precious metals and precious stones making and selling stores (Large and small Gold Stores)	6,000
4	Precious commodities warehouses	6,000
5	Precious commodities stores and shops	6,000
6	Hazardous materials warehouses	6,000
7	Large shopping malls	20,000
8	Various commodities stores	10,000
9	Automobiles showrooms and agencies	6,000
10	Fuel and gas stations and warehouses	4,000
11	Resorts, hotels and hotel apartments (5 stars)	10,000



12	Resorts, hotels and hotel apartments (4 stars)	8,000
13	Resorts, hotels and hotel apartments (3 stars)	6,000
14	Resorts, hotels and hotel apartments (2 stars)	5,000
15	Resorts, hotels and hotel apartments (1 star)	4,000
16	Internet services cafes and centers or stores	2,000

Secondly, Early visual Alarm System Violations:

Ser. No.	Violation Name/Description	Classification	Amount of Fine-UAE Dirham	Remarks
1	Failure to operate the system on the part of the participant/client	Unspecified number of times	2,000	
2	Failure to notify the security authorities of the company/facility alarm system malfunction	Unspecified number of times	1,000	
3	Failure to notify the security authorities in case of selling or moving to another location or changing the trade name and failure to post a signboard on the store's door with a new brand name or putting it in inconspicuous place.	Unspecified number of times	1,000	
4	Carrying out the business activity prior to finalizing the subscription to the system procedures	Unspecified number of times	5,000	



5	Having barriers against alarm system sensors	Unspecified number of times	1,000	
6	Failure to connect the company/facility to the visible early alarm system with the police operations room.	First time	1,500	In addition to warning against shutdown or closure
		Second time	3,000	The procedure to be taken shall be determined by the general commander
		Third time	5,000	
7	Failure of the companies/facilities connected to the early alarm system with the police operations to update or delay in giving the details of the persons authorized to deal with the alarm system.	First time	1,500	
		Second time	3,000	In addition to warning against shutdown or closure
		Third time	5,000	The procedure to be taken shall be determined by the general commander
8	Companies/Facilities failure or delay to provide the additional technical issues that are required by the competent authorities.	First time	1,000	
		Second time	3,000	In addition to warning against shutdown or closure
		Third time	4,000	The procedure to be taken shall be determined by the general commander